

**Департамент муниципальной службы и кадровой политики
администрации города Сочи**

**СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ
в целях мониторинга восприятия
уровня коррупции в органах администрации
муниципального образования город-курорт Сочи
в 2015 году**

Сочи 2016 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОВОДИВШЕЙ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ:	3
2. МЕСЯЦ И ГОД, В КОТОРОМ ПРОВОДИЛОСЬ СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ:	3
3. ЧИСЛО ОПРОШЕННЫХ:	3
4. МЕТОД СБОРА ИНФОРМАЦИИ	4
5. ПЕРЕЧЕНЬ ОТРАСЛЕВЫХ (ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ) И ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ, В КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ ОПРОС.	4-6
6. ТОЧНЫЕ ФОРМУЛИРОВКИ ВОПРОСОВ, ЗАДАВАЕМЫХ РЕСПОНДЕНТАМ	7
7. ПОКАЗАТЕЛИ ВОСПРИЯТИЯ УРОВНЯ КОРРУПЦИИ В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ОТРАСЛЕВЫХ (ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ) И ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНАХ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ	9
<i>ХАРАКТЕРИСТИКА ПРАКТИКИ БЫТОВОЙ КОРРУПЦИИ</i>	9-10
<i>ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРАКТИКИ ДЕЛОВОЙ КОРРУПЦИИ</i>	10-11
<i>ОЦЕНКА ГРАЖДАНАМИ КОРРУМПАНОВАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СОЧИ</i>	11-12

Социологическое исследование в целях мониторинга восприятия уровня коррупции в органах администрации муниципального образования город-курорт Сочи

Во исполнение п. 1.3. Перечня мероприятий антикоррупционной программы в администрации города Сочи на 2016-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Сочи от 10 ноября 2015 года № 3152 и п. 1.5. Плана противодействия коррупции в администрации города Сочи на 2016-2017 годы, утвержденного постановлением администрации города Сочи от 11 февраля 2016 года № 228, с 15 февраля по 9 марта 2016 года в целях мониторинга восприятия уровня коррупции на территории муниципального образования город-курорт Сочи проведено социологическое исследование лиц старше 18 лет, постоянно проживающих на территории города Сочи.

Социологическое исследование проводилось согласно Методике восприятия уровня коррупции в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Сочи, утвержденной постановлением администрации города Сочи от 18 июня 2010 года № 742.

Информация о проведении социологического опроса (в том числе форма анкеты) размещена на официальном сайте администрации муниципального образования город-курорт Сочи www.sochiadm.ru, заполненные анкеты принимались по электронной почте отдела противодействия коррупции и проведения служебных проверок департамента муниципальной службы и кадровой политики администрации города Сочи: korrupciinetsochi@mail.ru.

1. Наименование организации, проводившей социологическое исследование:

Департамент муниципальной службы и кадровой политики администрации города Сочи.

2. Месяц и год, в котором проводилось социологическое исследование:

Февраль-март 2016 года.

3. Число опрошенных:

В ходе социологического исследования опрошено 262 физических лица, постоянно проживающих на территории города Сочи от 18 лет и старше, в том числе 46 физических лиц, занимающих руководящие должности в организациях и предприниматели без образования юридического лица на территории города Сочи.

Количество опрошенных на территории муниципального образования город-курорт Сочи в разрезе районов:

- Центральный район – 80 человека;
- Адлерский район – 65 человек;
- Лазаревский район – 52 человек;
- Хостинский район – 65 человек.

По сферам деятельности, опрошенные физические лица, постоянно проживающих на территории муниципального образования город-курорт Сочи от 18 лет и старше (в количестве 262 человека) заняты в следующих сферах деятельности:

<i>Сфера деятельности</i>						
Служащий, работник бюджетной сферы	Предприниматель	Пенсионер	Студент	Рабочий	Безработный	Прочие
89	46	53	17	31	22	4

Из общего количества опрошенных 145 женщин и 117 мужчин. Средний возраст анкетированных – 43 года. Возрастная группа от 18 до 40 лет – 113 человек, от 40 до 50 лет – 63 человека, от 50 лет - 86 человек.

4. Метод сбора информации

Социологическое исследование проводилось методом уличного интервью (физические лица, постоянно проживающие на территории муниципального образования город-курорт Сочи в возрасте от 18 и старше) и экспертного интервью (физических лица, занимающих руководящие должности в организациях, зарегистрированных на территории города Сочи и предпринимателей без образования юридического лица на территории города Сочи) по квотной, целевой, репрезентативной обработке.

5. Перечень отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Сочи, в которых проводился опрос

Оценка коррумпированности администрации города Сочи проводилась, как в целом по органу местного самоуправления, так и отдельно по каждому отраслевому (функциональному) и территориальному органу администрации города Сочи, в том числе по:

1. Администрация Адлерского внутригородского района	Органы местного самоуправления
2. Администрация Лазаревского внутригородского района	Органы местного самоуправления
3. Администрация Хостинского внутригородского района	Органы местного самоуправления
4. Администрация Центрального внутригородского района	Органы местного самоуправления
5. Архивный отдел	Органы местного самоуправления
6. Департамент имущественных отношений	В сфере имущественных, земельных отношений и приватизации государственного

	имущества
7. Департамент муниципальной службы и кадровой политики	Органы местного самоуправления
8. Департамент строительства	Органы местного самоуправления
9. Департамент экономики и стратегического развития	Органы местного самоуправления
10. Управление муниципального земельного контроля	В сфере земельных отношений
11. Отдел по делам несовершеннолетних	Органы местного самоуправления
12. Правовое Управление	Органы местного самоуправления
13. Департамент архитектуры, градостроительства и благоустройства	В сфере архитектуры, градостроительства и благоустройства
14. Управление делами	Органы местного самоуправления
15. Департамент городского хозяйства	В сфере жилищно-коммунального хозяйства
16. Управление здравоохранения	В сфере здравоохранения
17. Управление информации и аналитической работы	Органы местного самоуправления
18. Управление культуры	В сфере культуры
19. Управление международных отношений	Органы местного самоуправления
20. Управление молодежной политики	Органы местного самоуправления
21. Управление муниципальных закупок	В сфере государственного заказа
22. Департамент по взаимодействию с правоохранительными органами и общественными объединениями	Органы местного самоуправления
23. Управление по военно-мобилизационной работе	Органы местного самоуправления
24. Управление по вопросам семьи и детства	Органы местного самоуправления
25. Управление по курортному делу и туризму	В сфере курортов и туризма
26. Управление по образованию и науке	В сфере образования и науки
27. Управление потребительского рынка и услуг	В потребительской сфере
28. Управление по охране окружающей среды и лесопарковому хозяйству	В сфере природных ресурсов и экологического контроля
29. Управление по работе с обращениями граждан и организаций	Органы местного самоуправления
30. Департамент по финансам и бюджету	Органы местного самоуправления

31. Управление сельского хозяйства, продовольствия и промышленности	В сфере сельского хозяйства и промышленности
32. Департамент транспорта и связи	В сфере транспорта и связи
33. Департамент физической культуры и спорта	В сфере физической культуры и спорта
34. Департамент оформления и дизайна городской среды	Органы местного самоуправления
35. Департамент перспективного развития и проведения значимых мероприятий	Органы местного самоуправления
36. Управление бухгалтерского учета и отчетности	Органы местного самоуправления
37. Управление цен и тарифов	Органы местного самоуправления
38. Управление информационных ресурсов	Органы местного самоуправления
39. Управление финансового контроля	Органы местного самоуправления
40. Управление социальной политики	Органы местного самоуправления
41. Управление протокола и контроля	Органы местного самоуправления
42. Управление гражданской обороны и защиты населения	Органы местного самоуправления

6. Точные формулировки вопросов, задаваемых респондентам

Форма анкеты, используемая для опроса физических лиц, постоянно проживающих на территории города Сочи в возрасте от 18 лет и старше:

	Вопрос	Ответ (V- да, - - нет)
1.	Вы проживаете в городе Сочи?	
2.	Ваша сфера деятельности:	
	<i>Служащий, работник бюджетной сферы</i>	
	<i>Предприниматель</i>	
	<i>Пенсионер</i>	
	<i>Студент</i>	
	<i>Рабочий</i>	
	<i>Безработный</i>	
	<i>Прочее (уточнить)</i>	
3.	Возраст	
4.	Пол	
5.	Как Вы считаете, существует ли проблема коррупции в муниципальном образовании город-курорт Сочи?	
6.	Принимали ли вы когда-нибудь участие в независимой экспертизе нормативных правовых актов администрации города Сочи на коррупциогенность?	
7.	Сталкивались ли Вы лично в 2015 году с тем, что какой-нибудь муниципальный служащий просил или ожидал от вас неофициальную плату, услугу за свою работу?	
8.	Приходилось ли Вам лично в 2015 году давать взятку должностному лицу?	
9.	В каких службах, организациях, учреждениях, с Вашей точки зрения, среди должностных лиц чаще всего встречается коррупция в муниципальном образовании город-курорт Сочи:	
	<i>Полиция</i>	
	<i>Таможня</i>	
	<i>Суд</i>	
	<i>Прокуратура</i>	
	<i>ФСБ (Федеральная служба безопасности)</i>	
	<i>ГИБДД (Государственная инспекция безопасности дорожного движения)</i>	
	<i>ГПН (Государственный пожарный надзор)</i>	
	<i>ФМС (Федеральная миграционная служба)</i>	
	<i>Учреждения здравоохранения</i>	
	<i>Военкомат</i>	

	<i>Образовательные учреждения</i>	
	<i>Учреждения культуры</i>	
	<i>Учреждения социальной защиты населения</i>	
	<i>Жилищно-коммунальная служба</i>	
	<i>Федеральные органы власти</i>	
	<i>Местные органы власти</i>	
	<i>Учреждения, оказывающие автотранспортные услуги</i>	
	<i>Общественные объединения</i>	
	<i>Религиозные организации</i>	
	<i>Профсоюзы</i>	
	<i>Учреждения физкультуры и спорта</i>	
	<i>Учреждения торговли</i>	
	<i>Нигде</i>	
	<i>Затрудняюсь ответить</i>	
10.	Знаете ли Вы (слышали) о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции в городе Сочи?	
11.	Как Вы считаете, являются ли эффективными мероприятия по борьбе с коррупцией, проводимые в городе Сочи?	
12.	Оцените работу администрации города Сочи: положительно; скорее положительно; скорее отрицательно; отрицательно	
13.	Оцените уровень коррупции в Сочи: высокий; средний; низкий; иное	
14.	Оцените степень коррумпированности органов местного самоуправления по десятибалльной шкале, где 10 – самый высокий уровень коррумпированности, 1 – самый низкий уровень коррумпированности, 0 – полное отсутствие коррупции:	
	<i>В отношении органов местного самоуправления</i>	
	<i>В сфере здравоохранения</i>	
	<i>В сфере сельского хозяйства</i>	
	<i>В сфере транспорта и связи</i>	
	<i>В сфере промышленности</i>	
	<i>В сфере физической культуры и спорта</i>	
	<i>В сфере архитектуры и градостроительства</i>	
	<i>В сфере культуры</i>	
	<i>В сфере курортов и туризма</i>	
	<i>В сфере жилищно-коммунального хозяйства</i>	
	<i>В сфере занятости населения</i>	
	<i>В сфере внешнеэкономической деятельности</i>	
	<i>В сфере природных ресурсов и экологического контроля</i>	
	<i>В сфере имущественных, земельных отношений и приватизации имущества</i>	
	<i>В сфере государственного и муниципального заказа</i>	
	<i>В потребительской сфере</i>	
	<i>В сфере образования и науки</i>	
15.	Вы считаете, коррупцию неискоренимым явлением?	
16.	Ваши предложения по борьбе с коррупционными проявлениями в администрации города Сочи: смена правительства, контроль общества, ужесточение мер	

7. Показатели восприятия уровня коррупции в администрации города Сочи, в том числе в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Сочи

Из 262 опрошенных респондентов:

- 203 гражданина или 77% считают, что в муниципальном образовании город-курорт Сочи существует проблема коррупции.
- 156 человек или 59,5 % знают (либо слышали) о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции в городе Сочи.
- 123 человек или 46,9 % считают, что проводимые в городе Сочи мероприятия по борьбе с коррупцией являются эффективными.
- только 11 человек или 4 % принимали когда-либо участие в независимой экспертизе нормативных правовых актов администрации города Сочи на коррупциогенность.
- 161 человек из числа опрошенных или 61 % считают коррупцию неискоренимым явлением.

В ходе исследования респонденты высказали предложения и комментарии по борьбе с коррупционными проявлениями в администрации города Сочи:

- жесткие репрессивные меры (штрафы, уголовная ответственность, конфискация, увольнение, высшая мера наказания);
- привлечение более профессиональных специалистов;
- повышение оплаты труда в бюджетной сфере;
- регулярный контроль и проверки (в том числе контроль со стороны общества, внутренний и внешний контроль (видеонаблюдение), проверка на детекторе лжи);
- проведение мероприятий с целью повышения уровня культуры граждан и легитимности (доверия) к органам власти (семинары, совещания, публикации в СМИ, общественные мероприятия и беседы с гражданами);
- повышение уровня образования в городе Сочи;
- проведение любых мероприятий бесполезно.

Также высказано пожелание сменить кадровый состав системы образования, здравоохранения, администрации города.

Характеристики практики бытовой коррупции

Характеристика практики бытовой коррупции, не связанная с коммерческой деятельности.

Доля респондентов, заявивших, что хотя бы раз в 2015 году давали взятку (вознаграждение) составило 57 человек (21%).

50 человек или 19 % заявили, что в 2015 году сталкивались с тем, что муниципальный служащий просил или ожидал неофициальную плату, услугу за свою работу.

В целом по результатам опроса степень коррумпированности органов местного самоуправления со стороны граждан по десятибалльной шкале составила 3,5 балла.

Характеристики практики деловой коррупции

Характеристики практики деловой коррупции - среднее число взяток за исследуемый период, даваемых должностным лицам отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Сочи в ходе правоотношений, связанных с осуществлением коммерческой деятельности.

Из 46 опрошенных руководителей и ПБОЮЛ, 10 человек или 21% заявили что лично в 2015 году давали взятку должностному лицу.

По мнению респондентов наиболее коррумпированными являются федеральные органы исполнительной власти (полиция, суд, ГИБДД, таможня, федеральная миграционная служба).

Наиболее коррупционной выявлена сфера имущественных, земельных отношений и приватизации имущества (средний балл 7,8 по сравнению с прошлым годом – увеличился на 42%).

Далее в этом списке население считает:

- сферу архитектуры и градостроительства (показатель 7,5 баллов по сравнению с прошлым годом - увеличился на 40 %),
- сферу государственного и муниципального заказа (показатель 7,3 по сравнению с прошлым годом - увеличился на 28%),
- сферу жилищно-коммунального хозяйства (показатель 7,1 по сравнению с прошлым годом – увеличился на 33,8 %);
- сферу здравоохранения (показатель 6 по сравнению с прошлым годом - увеличился на 56,6 %).

Наименование сферы	Ср.балл
В сфере образования и науки	5,7
В сфере природных ресурсов и экологического контроля	5,4
В потребительской сфере	5,4
В сфере занятости населения	4,8
В сфере курортов и туризма	4,4
В сфере промышленности	4,2
В сфере транспорта и связи	3,9
В сфере внешнеэкономической деятельности	3,8
В сфере физической культуры и спорта	3,2
В сфере культуры	3
В сфере сельского хозяйства	1,5
<i>Среднее значение:</i>	<i>4,1</i>

Респонденты отметили, что чаще всего коррупция встречается среди должностных лиц в следующих службах, организациях, учреждениях:

Наименование служб, организаций, учреждений	Кол-во, чел.
ГИБДД (Государственная инспекция безопасности дорожного движения)	186
Суд	151
Полиция	138
Учреждения здравоохранения	132
Образовательные учреждения	83
Жилищно-коммунальная служба	76
Местные органы власти	74
Военкомат	69
Прокуратура	60
ФМС (Федеральная миграционная служба)	57
ГПН (Государственный пожарный надзор)	54
Федеральные органы	43
Таможня	40
Учреждения торговли	39
Учреждения, оказывающие автотранспортные услуги	37
Учреждения социальной защиты населения	15
Учреждения культуры	13
ФСБ (Федеральная служба безопасности)	11
Учреждения физкультуры и спорта	11
Общественные объединения	7
Профсоюзы	7
Религиозные организации	5

Оценка гражданами коррумпированности администрации города Сочи

Оценка гражданами коррумпированности администрации города Сочи - данный показатель строится на основании ответов физических лиц, постоянно проживающих на территории города Сочи, в возрасте от 18 лет и старше, на вопрос о степени коррумпированности отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Сочи.

Оценка гражданами коррумпированности администрации города Сочи дается по десятибалльной шкале, где 10 - самый высокий уровень коррумпированности, 1 - самый низкий уровень коррумпированности, а 0 - полное отсутствие коррупции.

Из общего числа опрошенных 114 человек оценили уровень коррумпированности в отношении органов местного самоуправления не выше 0.

В том числе:

Балл	0 (САМЫЙ НИЗКИЙ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (САМЫЙ ВЫСОК ИЙ)
Кол-во, чел.	114	11	16	15	9	26	11	6	13	6	35

Средний показатель оценки степени коррумпированности органов местного самоуправления за 2015 год составляет – 3,5 балла, что на 25 % больше по сравнению с 2014 годом (за 2014 год данный показатель составил – 2,8 балла).

Заместитель Главы города Сочи,
директор департамента муниципальной
службы и кадровой политики
администрации города Сочи

И.В. Владимирская

Заместитель директора департамента,
начальник отдела противодействия коррупции
и проведения служебных проверок

Е.А. Ларина