



Медиацция как новый уровень взаимодействия

*Подготовлено педагогом-психологом МАДОУ №52
г. Армавира Сапелкиной Айгюль*

2017 г.

Процедура медиации

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения (N193-ФЗ)



Принципы медиации

- добровольность;
- конфиденциальность;
- сотрудничество;
- равноправие сторон;
- беспристрастность;
- независимость медиатора.



Процедура медиации

- вступительное слово посредника, клиентов и ответы на вопросы;
- формулирование списка проблем;
- определение позиций сторон спора и «углубление» конфликта;
- поиск вариантов разрешения спора;
- формулирование соглашения.



«+» медиации

- экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора;
- обстановка, организация, регламент и содержание процесса могут быть определены индивидуально;
- ориентация на конструктивный поиск решений;
- конфиденциальный процесс;
- медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности;
- достигнутые договоренности, как правило, более долговечны и отвечают реальному положению вещей.

Медиатор

Это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.



Медиатор

На
непрофессиональной
основе

На профессиональной
основе

- представители религиозных организаций;
- психологи;
- социальные педагоги;
- юристы.



Функции медиатора

- управляет процессом;
- анализирует конфликт;
- задает тон переговоров;
- отделяет содержательные моменты конфликта от эмоций сторон;
- поддерживает корректные отношения между сторонами;
- удерживает стороны в рамках процесса;
- испытывает предложения сторон на реалистичность и осуществимость;
- расширяет ресурсы сторон;
- содействует сторонам в доведении соглашений до завершенности;
- обеспечивает психологическую удовлетворенность от медиации каждой из сторон.

Медиация в образовании

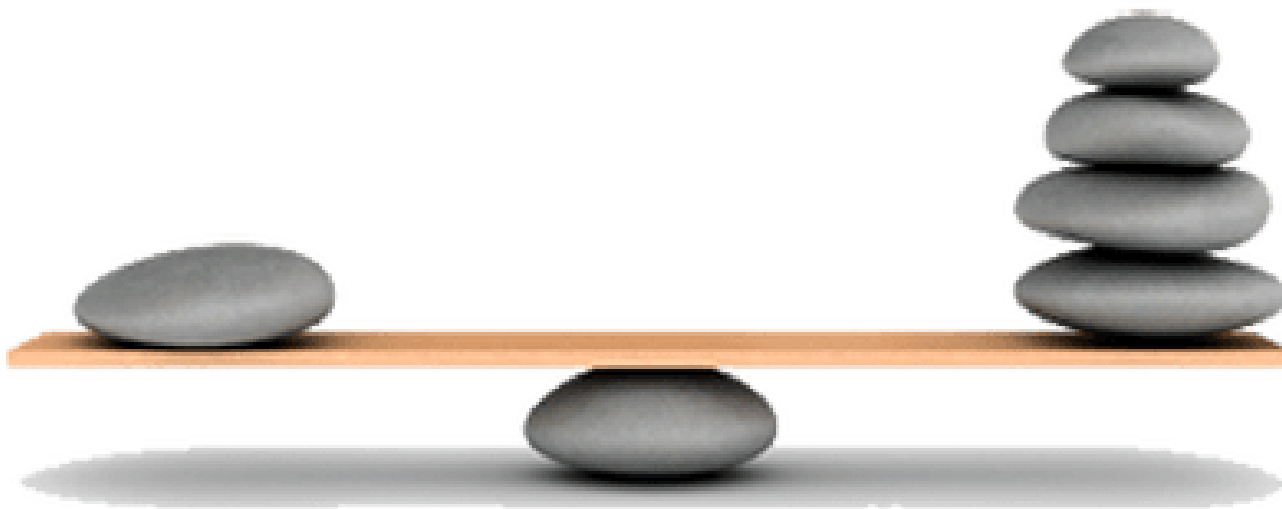
Медиация и медиативный подход могут быть применимы в коррекции семейных отношений (родитель-подросток, родитель-родитель), трудовых отношений (руководитель-подчиненный, коллега-коллега), при взаимодействии работников ДОУ и родителями воспитанников.



Медиация в образовании

Процедура медиации должна проходить на нейтральной стороне, это необходимо для того, чтобы стороны были в равных условиях, когда начнётся сама процедура, от внутреннего настроя участников зависит исход данной процедуры.

Продолжительность процедуры медиации не более 2-х часов.



Медиация в образовании

1 этап

- суть проведения процедуры медиации;
- правила проведения медиации;
- стороны рассказывают о своих целях и желаемых результатах;
- ответы медиатора на имеющиеся вопросы.

2 этап

- формулирование проблем (для удобства все записывается на доску)

На данном этапе возможно индивидуальное общение с одной из сторон, если это необходимо.

Медиация в социальной сфере

3 этап

- обсуждение проблем;
- медиатору необходимо определить позиции сторон, а также стратегии их поведения.
- инициация общения сторон между собой и минимизирование вмешательства медиатора.

4 этап

- поиск взаимовыгодных решений имеющихся проблем. Медиатор помогает сторонам прийти к согласию, опираясь на особенности каждого участника.
- стороны приходят к соглашению.

Медиация в образовании

5 этап

- формулировании соглашения.

Чтобы соглашение было жизнеспособным, оно должно быть конкретным, ясным и реалистичным, однозначно понятым обеими сторонами (соглашение должно быть подписано в трёх экземплярах: для медиатора и для каждой из сторон). С момента подписания данного соглашения процесс медиации деятельность посредника считаются завершёнными. Стороны самостоятельно исполняют принятое соглашение.

Медиация в образовании

Следует отметить, что не смотря на то, что процедура медиации была окончена, работу с участниками желательно продолжить уже в роли психолога.



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!!!